

• COMMENT J'AI FAIT

Silix. « Nous avons réduit le délai moyen de paiement à 32 jours »

• SON DÉFI Silix, à Marange-Silvange, spécialisée dans le négoce de matériaux de construction, a réussi à réduire ses délais de paiement et atteindre un chiffre moyen de 32 jours. Explications de François Behr, son dirigeant.

« Nous sommes spécialisés dans le négoce de matériaux de construction, nous sommes donc à la fois fournisseur et à la fois client. Cela possède des avantages car nous pouvons nous mettre à la place de notre client, comprendre ses problèmes de trésorerie. Lorsque j'ai repris Silix en 2014, le délai moyen de paiement était de 53 jours, nous avons réussi à atteindre le chiffre de 32 jours en moyenne pour l'année 2015, et nous avons l'objectif d'être à 30 jours pour 2016, avec environ 200 fournisseurs réguliers. Nous avons également reçu le Prix des délais de paiement 2016 dans la catégorie PME. L'entreprise était déjà performante car 53 jours de délai c'est très correct dans le métier du BTP, mais nous avons souhaité aller encore

plus loin. Nous avons donc modifié plusieurs éléments, dans l'organisation, au niveau informatique, éthique, etc. »

« Une marque de respect envers nos fournisseurs »

« La première des choses a été de miser sur la confiance des fournisseurs, donc la première décision qui a été très simple, c'était déjà d'interdire le blocage des factures, parce que dans l'entreprise chaque salarié est responsable de son portefeuille fournisseur et client, et contrôle ses propres factures. Elles étaient souvent bloquées à juste titre, mais cela bloquait également le cursus de validation de la facture. Deuxième chose, nous avons dématérialisé la traçabilité de la facture, c'est-à-dire que nous avons intégré nos commandes dans notre système



Silix possède un effectif de 21 salariés, et a ouvert une nouvelle agence dans les Vosges début juillet.

informatique. Ainsi, lorsque la facture entre, elle est détectée à l'entrée dans l'entreprise, et on suit son circuit de validation, donc cela permet aussi de savoir où elle est, cela permet de bien la tracer. Elle est saisie directement par le service comptabilité. Le paiement est directement préparé à la date d'échéance négociée avec le fournisseur, donc nous avons ensuite l'objectif de

respecter cette date. La date de paiement est désormais inscrite à l'entrée. C'est une marque de respect envers nos fournisseurs. Le fait d'avoir intégré nos commandes dans notre système informatique nous a permis d'accélérer le processus. L'étiquette « bon payeur » est gage d'une ouverture vers des relations commerciales avec de nouveaux fournisseurs ».

Paiement comptant

« La troisième chose a été de dissocier totalement la gestion d'un litige de la gestion de la facture. Souvent le premier réflexe en cas de litige était de bloquer la facture afin de régler la situation, mais cela pouvait créer des tensions. Mais heureusement nous ne rencontrons pas très souvent de litiges. Quand nous passons une commande le

contrat est clair, au bon prix, négocié, avec une référence de négociation, une offre de prix, ainsi il n'y a pas de discussion possible, et, il en est de même avec nos clients, on envoie un accusé de commande avec le prix afin d'éviter ces litiges. Nous avons également créé un guide d'intégration pour les salariés avec les bases de fonctionnement de l'entreprise. Nous avons également mis en place la proposition d'un paiement comptant à réception de la facture, ce qui est souvent pratiqué par nos fournisseurs allemands. Ils trouvent d'ailleurs tout à fait incroyable que l'on organise en France un prix des délais de paiement, en Allemagne il n'y a pas de débat. Afin d'atteindre notre objectif d'un délai moyen de paiement de 30 jours pour l'année en cours, nous allons développer davantage le paiement par escompte à réception de facture, et nous avons également l'objectif ambitieux d'être à 0 retard. »

SILIX

[Marange-Silvange - 57]
Dirigeant : François Behr
CA 2015 : 13 M€
Effectif : 21
www.silix.fr

aquila^{RH}
Intérim CDD CDI

Recrutement en intérim, CDD et CDI, de tous profils, principalement de niveau CAP à Bac, dans les domaines suivants :

- Bâtiment & Travaux Publics
- Transport, Logistique & Manutention
- Industrie & Maintenance
- Tertiaire & Services

TESTEZ AQUILA RH EN LORRAINE :

AQUILA RH NANCY

Rosalba WILLIAMS

11, rue d'Amsterdam - Vand'Affaires

54500 VANDOEUVRE-LÈS-NANCY

nancy@aquila-rh.com

Tél. : 03 83 67 32 40

l'emploi en vue

NOS SPÉCIFICITÉS

• **Développé en franchise**, le réseau est constitué **d'entrepreneurs**.

Nous partageons donc **la même réalité que nos clients** et comprenons mieux leurs problématiques.

• **Des agences situées en étage :** nous réalisons un véritable sourcing des candidats.

• **Un interlocuteur unique :** vous savez toujours qui joindre.

aquila-rh.com